



# TERMOS DE SERVIÇO

## 1. Identificação

Estes Termos de Serviço regulam a utilização do website e dos serviços disponibilizados pela Reffel.

A Reffel atua como plataforma de intermediação remota entre clientes e prestadores independentes de serviços de limpeza.

## 2. Objeto do Serviço

A Reffel disponibiliza uma plataforma online que permite aos utilizadores solicitar, agendar e pagar serviços de limpeza prestados por terceiros.

A Reffel não executa diretamente os serviços de limpeza, atuando exclusivamente como intermediária.

## 3. Prestadores de Serviço

Os serviços são realizados por prestadores independentes, selecionados de acordo com critérios internos.

A responsabilidade pela execução do serviço é do prestador contratado.

## 4. Agendamentos, Cancelamentos e Reagendamentos

Os agendamentos estão sujeitos à disponibilidade dos prestadores.

Cancelamentos ou reagendamentos devem respeitar os prazos indicados no momento da reserva.

## 5. Pagamentos

Os pagamentos são processados através de plataformas de pagamento certificadas.

Os valores apresentados incluem o serviço de intermediação da Reffel.

## 6. Responsabilidade

A Reffel não se responsabiliza por danos resultantes da execução do serviço pelo prestador.

Qualquer reclamação deverá ser comunicada através dos canais de suporte disponibilizados.

## 7. Propriedade Intelectual

Todos os conteúdos do website são propriedade da Reffel ou utilizados com autorização.

É proibida a reprodução sem consentimento prévio.

## 8. Lei Aplicável

Estes Termos regem-se pela lei portuguesa.

Para resolução de litígios é competente o foro da comarca do domicílio do consumidor, nos termos legais.